

سند شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

مقدمه

سند حاضر به منظور تشریح شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد" تهیه شده است. قوانین ستاد به منظور حفظ حقوق خریدار/مناقصه گزار، تامین کننده/مناقصه گر، مزایده گر و مزایده گزار وضع شده است. رعایت و توجه به آن برای هر دو طرف معامله الزامی می باشد. این توافق نامه تحت قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران بوده و تایید آن به معنی توافق و پذیرش کامل کاربر با شرایط استفاده از وب سایت "ستاد" و اطلاع و موافقت با شرایط درج شده در این سند خواهد بود و برای کلیه معاملات که از طریق این سامانه انجام می گیرد، قابل اجرا می باشد.

۱. تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

- ۱.۱. سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد": سیستم انجام معاملات دستگاه های اجرایی (مناقصه و مزایده) در بستر وب که در آن کلیه مراحل مناقصه (درخواست خرید تا پرداخت وجه و ارسال و تحویل کالا) و مزایده (ثبت تا دریافت وجه و تحویل اقلام قرارداد و عودت ودیعه ها) انجام می شود.
- ۱.۲. مدیریت ستاد: مدیریت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت که تحت مدیریت و سیاست گذاری های مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به عنوان متولی سامانه فعالیت می نماید.
- ۱.۳. معاملات دولتی: منظور معاملات موضوع ماده ۷۹ قانون محاسبات عمومی کشور مصوب سال ۱۳۶۶ می باشد.
- ۱.۴. خریدار/مناقصه گزار/مزایده گزار: در این سامانه عبارتند از کلیه دستگاه های موضوع بند (ب) ماده (۱) قانون برگزاری مناقصات و دستگاه های موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری که به موجب مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹، "آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ و "آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶ ملزم به استفاده از این سامانه می باشند.
- ۱.۵. مناقصه گر: شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) می باشد که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مناقصه را دریافت و در مناقصه شرکت می کند.
- ۱.۶. مزایده گر: شخص حقیقی یا حقوقی که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مزایده را دریافت و در آن شرکت می کند.
- ۱.۷. تامین کننده: شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) که در ستاد، کالا، خدمت یا اموال غیر منقول خود را جهت فروش به خریداران ارایه می کند.
- ۱.۸. گواهی امضای الکترونیکی: گواهی صادر شده توسط مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی وزارت صنعت، معدن و تجارت به منظور هویت سنجی و تأیید امضای فرد دارای گواهی.
- ۱.۹. سایت: منظور سایت رسمی سامانه به نشانی www.setadiran.ir می باشد.
- ۱.۱۰. عضو: هر یک از دستگاه های اجرایی، تامین کنندگان، مناقصه گران و مزایده گران که با موفقیت مراحل ثبت نام را به پایان رسانده و یک حساب کاربری مشتمل بر شناسه و رمز عبور دریافت نموده باشند، عضو معتبر سامانه محسوب می گردند.
- ۱.۱۱. تامین کننده فعال: آن دسته از تامین کنندگان که پس از طی فرآیند ثبت نام و اخذ مشخصات کاربری، کالاهای قابل ارائه خود را به همراه اطلاعات قیمت در ستاد ثبت نموده باشند، تامین کننده فعال اطلاق می شود.

۲. معرفی "ستاد"

- ۲.۱. با توجه به مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹ مبنی بر مکانیزه نمودن کلیه مراحل معاملات دستگاه های اجرایی دولت، این سامانه با مدیریت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی و با مشارکت بخش غیر دولتی، طراحی و پیاده سازی گردیده است. هدف اصلی از راه اندازی این سامانه، تسهیل، تسریع و کاهش هزینه های فرایند خرید (مناقصه) و فروش (مزایده) و نیز فراهم نمودن امکان کنترل دقیق و مدیریت بهتر چرخه تامین کالا و فرایند مزایده توسط مدیران دولتی و دستگاه های نظارتی دولت می باشد.
- تبصره ۱: براساس تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات های مستقیم، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است حداکثر تا مدت شش ماه پس از لازم الاجراء شدن این قانون سامانه انجام معاملات وزارتخانه ها و دستگاه های اجرایی را برای مدیریت انجام کلیه مراحل مناقصات و مزایده ها راه اندازی کند و امکان دسترسی بر خط (آنلاین) سازمان امور مالیاتی را فراهم آورد.
- ۲.۲. کلیه دستگاه های اجرایی موضوع بند (ب) ماده (۱) قانون برگزاری مناقصات، موظفند با توجه به برنامه زمان بندی اجرای سیستم از زمان اعلام رسمی مدیریت ستاد و طبق دستورالعمل های اجرایی مربوطه، نسبت به ثبت نام در ستاد اقدام و با استفاده از امضای الکترونیکی و با رعایت مقررات مربوطه، کلیه مراحل مناقصه یا مزایده را از طریق ستاد انجام دهند. همچنین ذی حسابان، پرداخت خریدهای انجام شده را از طریق این سامانه تایید می نمایند.
- تبصره ۲: براساس ماده (۳) آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت موضوع مصوبه ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ دستگاه های اجرایی مشمول برای انجام معاملات (خرید یا فروش)، ملزم به انجام معامله از طریق این سامانه می باشند.
- تبصره ۳: نصاب معاملات جهت انجام از طریق این سامانه مطابق با آخرین ویرایش از تبصره (۱) ماده (۳) در قانون برگزاری مناقصات خواهد بود.

۳. دامنه و محدوده کاربرد سند

محدوده کاربرد فعلی این سند، حوزه ثبت نام و انجام کلیه فرآیند های مربوط به خرید های جزئی و متوسط، انجام کلیه فرآیند های مربوط به مناقصه و همچنین ثبت نام و انجام کلیه فرآیند های مربوط به مزایده در سامانه ستاد می باشد. بدیهی است که شرایط و ضوابط استفاده از سامانه پس از پیاده سازی سایر زیر سیستم ها متعاقباً و پس از الزام دستگاهها در این حوزه ها در سند بروز رسانی خواهد گردید.

۴. قوانین و مقررات مرتبط

- ۴.۱. کلیه شرایط و ضوابط عضویت و بهره برداری از سامانه تابع قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد.
- ۴.۲. انجام کلیه فعالیت های تجاری در سامانه، مطابق با آخرین نسخه مصوب قانون تجارت الکترونیکی کشور و اصلاحات و تغییرات آتی آن می باشد.
- ۴.۳. برگزاری کلیه مناقصات و مزایده ها مطابق با آخرین نسخه قانون محاسبات عمومی کشور، قانون برگزاری مناقصات کشور و آیین نامه معاملات دولتی و اصلاحات و تغییرات آتی و همچنین آیین نامه های اجرایی آنها می باشد.
- ۴.۴. این سامانه در چارچوب قوانین و مقررات مصوب موجود در کشور طراحی گردیده و در نهایت پوشش دهنده کلیه روش های خرید و فروش (مناقصه و مزایده) رایج دستگاه های اجرایی خواهد بود. بدیهی است در صورت هر گونه تغییر در قوانین و نیاز به تغییرات در سامانه مراتب به اطلاع اعضاء خواهد رسید.
- ۴.۵. این سامانه در مراحل اجرایی خود الزامات قانون حمایت از حقوق مصرف کننده را مد نظر قرار خواهد داد.
- ۴.۶. مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹ در خصوص راه اندازی نمودن سامانه بازار معاملات مجازی دستگاه های اجرایی
- ۴.۷. آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱
- ۴.۸. آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶
- ۴.۹. تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات های مستقیم،
- ۴.۱۰. ماده ۵۰ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور

۵. حل اختلاف

۵.۱. در صورت بروز هرگونه اختلاف فی مابین دو طرف معامله، طرفین می توانند شکایات خود را از مجرای سامانه اعلام دارند. این شکایت توسط مسئول رسیدگی به شکایات سامانه پیگیری و ریشه یابی خواهد شد و نتیجه به طرفین اطلاع رسانی می شود در صورت عدم رفع اختلاف از این طریق موضوع توسط شاکی از طریق مراجع و دادگاه های ذی صلاح قانونی پیگیری و بر طبق قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران رسیدگی خواهد شد.

سند شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۶. شرایط احراز

- ۶.۱. تامین کنندگان حقیقی شامل کسبه، بازرگانان، فروشگاه‌های صنعتی و مجازی بوده که با توجه به نوع کسب و کار دارای مجوزهای معتبر فعالیت تجاری (مانند جواز کسب، ...) از مراجع ذی صلاح می‌باشند.
- ۶.۲. تامین کنندگان حقوقی شامل انواع شرکت‌ها، مؤسسات، تعاونی‌ها و بنگاه‌های تجاری دارای پروانه معتبر فعالیت اقتصادی می‌باشند.
- ۶.۳. تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر متعهد می‌شود که مشمول مقررات قانون مصوب ۲۲ دی‌ماه ۱۳۳۷ راجع به منع مداخله کارمندان و نمایندگان و سایر ممنوعین در معاملات دولتی نمی‌باشد. بدیهی است، در صورت اثبات خلاف مدعی ایشان مسؤولیت امر بر عهده تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر خواهد بود.
- ۶.۴. تامین کنندگان/مزایده گر/مناقصه گر/انگهی از مفاد قانون مجازات تبانی در معاملات دولتی مصوب ۱۵ خرداد ۱۳۴۸ مجلس شورای سابق را می‌پذیرند.
- ۶.۵. مزایده گر/ان، اشخاص حقیقی یا حقوقی می‌باشند که پس از انجام مراحل عضویت و احراز هویت مجاز به شرکت در مزایده می‌باشند.

۷. عضویت در سامانه

- ۷.۱. دستگاه های اجرایی (خریدار/مناقصه گزار/ مزایده گزار) پس از دریافت دعوت نامه از سوی مدیریت سامانه می بایست (مطابق بند ۲ آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۵۲۸۹/۴۶۸۴۹ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۸) در زمان تعیین شده اقدامات لازم را در جهت ثبت نام در سامانه و مراحل آموزش کاربران طی نمایند.
- ۷.۲. ستاد این حق را خواهد داشت تا درخواست عضویت یا تمدید عضویت خریداران/مناقصه گر/مزایده گر/تامین کنندگان را با اعلام دلیل به متقاضی نپذیرد.
- ۷.۳. خریداران/مناقصه گر/مزایده گر/ان/تامین کنندگان به منظور عضویت در سامانه، می‌بایست با مراجعه به سایت سامانه یا دفتر ثبت نام و مطالعه مدارک مورد نیاز و دستورالعمل ثبت نام، نسبت به تکمیل مراحل ثبت نام (به صورت حضوری یا غیر حضوری) اقدام نمایند.
- ۷.۴. به منظور بهره‌گیری از سامانه، لازم است مزایده گر/ان/مناقصه گر/ان/تامین کنندگان پس از تأیید سند حاضر (شرایط و ضوابط استفاده از سامانه) آن را به همراه نسخه فیزیکی مدارک مورد نیاز جهت تکمیل ثبت نام به دفتر ثبت نام ارائه نمایند.

- ۷.۵. کلیه مدارک مورد نیاز ثبت نام می‌بایست در بازه زمانی اعلام شده بعد از ثبت اولیه اطلاعات توسط کاربران به دفتر ثبت نام ارائه گردیده و در غیر اینصورت ثبت نام ایشان کان لم یکن تلقی می‌گردد.
- ۷.۶. کلیه تامین کنندگان متقاضی فعالیت در سامانه می‌بایست پس از دریافت شناسه حساب کاربری خود، مشخصات کامل کالاهای قابل ارائه را در پروفایل مربوطه تکمیل نمایند. این مشخصات می‌بایست منطبق بر نظام ملی طبقه‌بندی و خدمات شناسه کالا و خدمات (ایران کد) باشد. اطلاعات قیمت کالاهای قابل ارائه و زمان اعتبار قیمت نیز در پروفایل تامین کننده وارد می‌شود. پس از ورود این اطلاعات، تامین کننده در سیستم فعال خواهد شد و قابلیت معامله با خریداران را خواهد داشت.

* اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه اخذ ایران کد در سایت www.irancode.ir وجود دارد.

- ۷.۷. مناقصه گر/ان متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه می‌توانند در مناقصه های انتشار یافته دستگاه های اجرایی کشور شرکت نمایند.
- ۷.۸. مزایده گر/ان متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه، می‌توانند در مزایده های انتشار یافته دستگاه های اجرایی کشور شرکت نمایند. خاتمه عضویت توسط مناقصه گر/ان/مزایده گر/ان/تامین کنندگان تنها در صورت درخواست رسمی قابل پذیرش بوده و در صورت تأیید توسط مدیریت سامانه، حداکثر پس از یک هفته حساب کاربری عضو، غیر فعال خواهد شد.

تبصره: تأیید خاتمه عضویت پس از بررسی وضعیت مناقصه گر/مزایده گر/ان/تامین کننده عضو در معاملات سامانه و نداشتن هرگونه تعهد باقی‌مانده امکان پذیر بوده و درخواست قطع عضویت به هیچ وجه رافع مسئولیت‌های جاری و قبلی ایشان نمی‌باشد.

- ۷.۹. برخی خدمات جانبی نظیر استفاده از خدمات پیام کوتاه (SMS)، اطلاع رسانی های ویژه و ... جهت تسهیل امور تامین کنندگان/مناقصه گر/ان/مزایده گر/ان سامانه ایجاد خواهد گردید. استفاده از این خدمات اختیاری می‌باشد و تامین کننده/مناقصه گر/مزایده گر در صورت تمایل می‌بایست فرم درخواست مربوطه را تکمیل و هزینه استفاده از تسهیل ایجاد شده را بپردازد.

۸. حق عضویت

- ۸.۱. با توجه به ارائه خدماتی همچون مدیریت آموزش، پشتیبانی، نگهداری و به روز رسانی سایت، انجام مکاتبات و اطلاع رسانی های لازم به تامین کنندگان/مناقصه گر/ان و ایجاد امکان انتقال وجه اینترنتی و بهره گیری از بخش غیر دولتی جهت ارائه خدمات فوق، کلیه کاربران غیر دولتی مبلغی را به عنوان حق عضویت در ستاد می‌پردازند.
- ۸.۲. تامین کنندگان/مناقصه گر/ان می‌بایست حق عضویت را پیش از دریافت کد رهگیری و تأیید ثبت نام اولیه در ثبت نام غیر حضوری و یا قبل از مراجعه به دفتر ثبت نام برای ثبت نام حضوری مطابق با تعرفه‌های مصوب در کارگروه سیاستگذاری تجارت الکترونیکی، پرداخت نمایند.

تبصره ۱: آخرین مصوبه حق عضویت از طریق بخش "قوانین ومقررات" سایت ستاد، قابل دسترس خواهد بود.

تبصره ۲: بازپرداخت حق عضویت به هیچ وجه امکان پذیر نمی‌باشد.

- ۸.۳. تامین کنندگان/مناقصه گر/ان در صورت تمایل به تمدید عضویت در سامانه می‌بایست پیش از پایان مدت اعتبار عضویت، نسبت به پرداخت آئینمان سالانه اقدام نمایند. در غیر اینصورت حساب کاربری تامین کننده/مناقصه گر تا شش ماه غیرفعال و پس از آن به طور کامل از سامانه حذف خواهد شد. در صورت اقدام به پرداخت آئینمان، حساب کاربری تامین کننده/مناقصه گر به مدت یکسال از زمان شارژ حق عضویت تمدید خواهد گردید.

تبصره: تمدید عضویت تامین کنندگان/مناقصه گر/ان در سامانه به شرط پرداخت تعهدات خود در قبال کارمزدهای معاملات انجام شده مطابق بند ۹ این سند امکان پذیر می‌باشد.

۹. کارمزد

- ۹.۱. به ازای هر یک از معاملات موفق در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)، کارمزدهایی پیش‌بینی شده است.

کارمزدهای ستاد شامل موارد زیر می‌شود:

- سامانه خریدهای جزئی و متوسط: کارمزد در خرید در زمان پذیرش برنده بودن و در سفارش مستقیم هنگام عقد قرارداد (سفارش خرید) توسط تامین کنندگان پرداخت می‌گردد.
- سامانه مناقصه های الکترونیکی دولت: کارمزد مناقصه که هنگام پذیرش برنده بودن توسط مناقصه گر/ان پرداخت می‌گردد.
- سامانه مزایده های الکترونیکی دولت: کارمزد محاسبه شده هنگام پذیرش و پرداخت وجه مزایده توسط مزایده گر/ان پرداخت می‌گردد.

تبصره ۱: آخرین ویرایش میزان کارمزد (درصد تراکنش قابل کسر از هر معامله موفق) در هر سه سامانه، در سایت سامانه در قسمت قوانین و مقررات وجود دارد.

۱۰. تعهدات تامین کننده / مناقصه گر

- ۱۰.۱. تامین کننده /مناقصه گر می‌بایست اخلاق حرفه‌ای تجارت را در طول عضویت در سامانه رعایت نموده و از هر گونه اقدام سوء علیه سایر تامین کنندگان و یا ایجاد ارتباط غیر رسمی با دستگاه‌های اجرایی به شدت پرهیز نماید.

۱۰.۲. تامین کننده/مناقصه گر ملزم به رعایت شرایط عمومی و اختصاصی غیر از موارد مطروحه در این سند که از طرف دستگاه‌های اجرایی اعلام خواهد شد، می‌باشد.

- ۱۰.۳. تأمین کننده/مناقصه گر مجاز نخواهد بود که بدون اخذ مجوز از سوی ستاد، تبلیغاتی اعم از چاپی، رادیویی، تلویزیونی و غیره پیرامون ستاد انجام داده و به طور کل از علایم تجاری، لوگو و نام ستاد در اسناد و اقلام چاپی یا اینترنتی استفاده کند.

- ۱۰.۴. از آنجایی که تراکنش‌های مالی (واریز/پرداخت) اعضاء در سامانه به صورت الکترونیکی / اینترنتی انجام خواهد شد، لذا تامین کنندگان/مناقصه گر/ان می‌بایست ضمن معرفی شماره حساب بانکی به سامانه، جهت انجام واریز/پرداخت‌های احتمالی، کلیه شرایط حاکم (در صورت وجود) بر پرداخت‌های الکترونیکی از طریق این سایت را بپذیرند.

- ۱۰،۵. تامین کننده/مناقصه گر ، "ستاد" را به عنوان امین خود در خصوص پرداخت های انجام شده می داند. بدین ترتیب به ازای هر خریدی که در این سامانه انجام شود، ستاد تسهیلات لازم را در جهت واریز مبالغ پرداختی توسط خریداران به حساب تامین کنندگان ایجاد می نماید.
- ۱۰،۶. مطابق با سفارش توافق شده، مسئولیت رعایت کلیه موضوعات قابل طرح در فرآیند خرید و ذکر شده در سفارش، از جمله تضمین ها، کمیت و کیفیت کالا، حمل و نقل، تحویل به موقع و مشابه آن، کاملاً بر عهده تامین کننده/مناقصه گر" می باشد.
- ۱۰،۷. بر اساس ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات، مسئول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در فرم سفارش نهایی شده می باشند در صورت وجود عیب یا عدم انطباق کالا با شرایط تعیین شده خریدار حق دارد صرفاً عوض سالم را مطالبه نماید و تامین کننده/مناقصه گر باید آن را تامین کند. همچنین خریدار می تواند معامله را فسخ کند یا ارزش کالای میوب را مطالبه نماید.
- ۱۰،۸. در صورت تعریف شرایط جریمه توسط خریدار در سفارش مورد توافق با تامین کننده/مناقصه گر ، تامین کننده/مناقصه گر به ازای تاخیر در زمان تحویل کالا، در مقایسه با برنامه زمان بندی تحویل، درصدی از مبلغ خرید را به ازای هر روز تاخیر، جریمه خواهد شد و مبلغ این جریمه از پرداختی خریدار به تامین کننده/مناقصه گر ، کسر خواهد شد.
- ۱۰،۹. تامین کنندگان/مناقصه گران می بایست درخصوص تأمین سفارش هایی که مورد توافق نهایی با خریدار قرار گرفته است، اقدام لازم را انجام دهند و به تعهدات ذکر شده در آن عمل نمایند، در غیر این صورت سوابق عدم تعهد آنها در سامانه ثبت خواهد شد و برای سایر خریداران قابل مشاهده خواهد بود. ضمناً این موضوع در ارزیابی آنها و رتبه ای که از نظر کیفی متعاقباً به آنها خواهد داده شد، تاثیرگذار می باشد.
- ۱۰،۱۰. در صورتی که به هر دلیلی توکن حاوی امضای الکترونیکی/نام کاربری و کلمه عبور کاربر تأمین کننده/مناقصه گر مفقود گردد ؛ مسئولیت عواقب احتمالی آن به عهده وی می باشد. در این صورت اعلام به مدیریت سامانه جهت غیرفعال کردن نام کاربری و کلمه عبور ویا درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی و دریافت گواهی جدید از مراکز صدور گواهی به عهده تامین کننده بوده و هیچگونه مسئولیتی برعهده مدیریت سامانه نخواهد بود.
- ۱۰،۱۱. تامین کنندگان/مناقصه گران پس از عضویت و تکمیل مشخصات خود، مجاز به تغییر برخی از مشخصات مندرج در فرم ثبت نام از طریق پروفایل خود می باشند. برای تغییر سایر مشخصات (از قبیل مشخصات فرد مسئول) تامین کننده/مناقصه گر موظف است از طریق مکاتبه رسمی، درخواست خود را به مدیریت سامانه ارائه نماید.
- ۱۰،۱۲. در صورت نیاز به تغییر مشخصات کالاهای قابل ارائه، تامین کننده/مناقصه گر می تواند در صورت عدم هم پوشانی تعدادی و یا زمانی، قیمت، تعداد کالا و زمان اعتبار قیمت کالاها را تغییر دهد.
- تبصره ۱:** در صورتی که زمان اعتبار قیمت کالایی منقضی شده و تامین کننده/مناقصه گر زمان را بازنگری نکند، ازلیست تامین کنندگان /مناقصه گران فعال آن کالا حذف می شود و امکان انجام معامله درخصوص آن کالا را تا بروز رسانی مجدد تاریخ اعتبار قیمت از دست خواهد داد.
- ۱۰،۱۳. با عنایت به کنترل، نظارت و رسیدگی مراجع قانونی بر بازار ارائه کالا و خدمات در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت، مسئولیت و جبران کلیه خسارات مترقبه در خصوص تخلفاتی همچون گرانفروشی، عرضه به قیمت های نامتعارف و خارج از ضوابط نرخ گذاری، تقلب و سایر با تامین کننده کالا و یا خدمات متخلف می باشد.
- ۱۱. اختیارات و تعهدات مدیریت سامانه ستاد**
- ۱۱،۱. مدیریت سامانه ستاد در انجام کلیه معاملات ، زمینه فعالیت را بر طبق ضوابط و قوانین موجود برای کلیه اعضاء فراهم نموده و نظارت های لازم جهت حفظ سلامت کلیه معاملات را پیش بینی می نماید.
- ۱۱،۲. رفع مشکلات سامانه در کوتاه ترین زمان ممکن به غیر از مواردی که خارج از کنترل مدیریت سامانه ستاد باشد (مانند قطعی برق، مخابرات، محدودیت پهنای باند و مشابه آن) بر عهده مدیریت سامانه ستاد می باشد. لازم به ذکر است که این مدیریت هیچ گونه مسؤلیتی را در رابطه با حذف شدن صفحات سایت خود و یا لینک های مرده نمی پذیرد. سرویس های سایت «انگونه که هست» ارائه می شود و مدیریت سامانه ستاد تحت هیچ شرایطی، مسؤلیت تأخیر یا عدم کارکرد سایت را که می تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد.
- ۱۱،۳. مدیریت سامانه ستاد به عنوان یک مدیریت مستقل مسؤلیت های سیاست گذاری، پیاده سازی، نظارت، نگهداری و پشتیبانی سامانه (ستاد) را دارا می باشد.
- ۱۱،۴. سایت ستاد ممکن است دارای پیوندهایی به سایت های دیگر باشد. این سایت ها تحت کنترل ستاد نیستند و سامانه ستاد هیچ مسؤلیتی در قبال محتویات این سایت ها نمی پذیرد. سامانه ستاد این لینک ها را به منظور سهولت دسترسی کاربران فراهم نموده است و وجود هر یک از این لینک ها به معنی تأیید یا هر نوع ارتباط با اداره کنندگان آنها نیست. سایت هایی که در آگهی ها یا صفحات سایت ستاد لینک می شوند توسط افرادی خارج از ستاد اداره می شوند، لذا سایت ستاد نمی تواند در مورد آنها ضمانتی داشته باشد.
- ۱۱،۵. سایت ستاد ممکن است دارای سرویس هایی با قابلیت مشارکت عمومی موسوم به سرویس های جمعی، همچون تابلوی اعلانات، تالار گفتگو، نقد، گروه های خبری و سرویس های دیگری باشد که به منظور تسهیل ارتباط کاربران با یکدیگر ارائه می شوند. تامین کننده توافق می کند که از این سرویس های جمعی، فقط برای ثبت، ارسال و دریافت پیام هایی استفاده کند که مناسب و مرتبط با آن سرویس خاص باشد.
- ۱۱،۶. سامانه ستاد الزامی به دیدبانی و کنترل سرویس های جمعی ندارد. با این وجود وبسایت ستاد این حق را برای خود محفوظ می دارد که محتویات ارسال شده در سرویس های جمعی را مرور و هر گونه ورودی نامناسب را حذف نماید. ستاد ممکن است سرویس های خود را به هر دلیلی در زمان های مختلف و بدون اطلاع قبلی، تغییر دهد و حق تغییر شرایط این سرویس ها نیز برای ستاد محفوظ خواهد بود. بنابراین، شرایط استفاده از سرویس های سایت ستاد هر از گاهی روزآمد خواهد شد. در این صورت تاریخ مندرج در این سند منعکس کننده آخرین زمان به روزرسانی خواهد بود. استفاده از سایت به معنی آگاهی از هر گونه تغییر به عمل آمده در سامانه می باشد. در صورتی که شرایط استفاده از سرویس ها دستخوش تغییرات عمده شود خبر آن در صفحه اصلی سایت منعکس خواهد شد.
- ۱۱،۷. مدیریت ستاد هیچ گونه مسؤلیتی را در قبال کیفیت یا کمیت کالاهای معامله شده در سامانه، تاخیر در زمان تحویل یا پرداخت و یا قیمت کالاهای ارائه شده نمی پذیرد. خریدار و تامین کننده با توجه به اختیارات و امکانات خود، مسؤلیت کالای معامله شده را به عهده خواهند داشت.
- ۱۲. فسخ قرارداد**
- ۱۲،۱. در صورت بروز تخلف مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده از قوانین و مقررات مندرج در این قرارداد یا قوانین جاری جمهوری اسلامی و عرف اجتماعی و اخلاقی، ستاد مجاز است بدون اطلاع قبلی و به صورت یک طرفه قرارداد را فسخ نماید. این موضوع به صورت کتبی به اطلاع تامین کننده /مناقصه گر/مزایده گر خطی خواهد رسید.
- ۱۲،۲. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد تامین کننده ای موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی نظمی و یا سلب اطمینان خدمت می شود، عضویت تامین کننده را لغو نماید. بدیهی است تامین کننده موظف است کلیه حساب های فی مابین با خریداران و کارمزد های تسویه نشده را تا آن زمان تسویه نماید.
- ۱۲،۳. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد مزایده گری موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی نظمی و یا سلب اطمینان می شود، عضویت مزایده گر را لغو نماید. بدیهی است مزایده گر موظف است کلیه حساب های فی مابین با مزایده گزار را تا آن زمان تسویه نماید.
- ۱۲،۴. ارسال هرز نامه اینترنتی به افرادی که مایل به دریافت آن نیستند توسط اعضا غیر مجاز است. در صورت مشاهده یا تشخیص این مورد منجر به اخراج ارسال کننده خواهد شد.
- ۱۲،۵. کاربران و بازدید کنندگان سایت نباید به طور عمدانه، عملی را انجام دهند که باعث بروز مشکل برای سایت شود. از جمله این اعمال، اشغال پهنای باند و تلاش برای نفوذ است. که در صورت مشاهده منجر به برخورد قانونی خواهد شد. به طور کل در صورت انجام فعالیت های مضر برای سایت ، ستاد حق پیگیری موضوع در مراجع ذی ربط را برای خود محفوظ می داند.
- ۱۳. صحت اطلاعات**
- ۱۳،۱. دستگاه های اجرایی (مناقصه گزار/مزایده گزار) و مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان موظف می باشند کلیه اطلاعات و مشخصات ثبت نام را به صورت کامل و صحیح ثبت نمایند. در صورت اثبات خلاف موارد اظهار شده در هر مرحله، موضوع از طریق مراجع صالحه قضایی قابل پیگیری می باشد.
- ۱۳،۲. مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان می بایست، اصل کلیه مدارک را به همراه تصویر خوانا و غیر مخدوش آن در مهلت تعیین شده به دفاتر ثبت نام ارائه نمایند.

سند شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- ۱۳,۳. تامین کننده ملزم می باشد مشخصات کالاهای خود را به صورت کامل، دقیق و بدون هرگونه ابهام که موجب برداشت غلط گردد در پروفایل خود ثبت نماید و اطلاعات قیمت را به طور صحیح و با ذکر محدوده‌ی تعدادی و تاریخ اعتبار ثبت نماید. مسؤلیت عواقب احتمالی بر عهده تامین کنندگان می باشد.
- ۱۳,۴. تامین کنندگان موظف می باشند کالاهای دارای ایران کد را در سامانه معامله نمایند.
- ۱۳,۵. بند ۱۵,۵. کلیه کاربران حقیقی و حقوقی سامانه (تامین کننده/مناقصه گر/مزایده گر/دستگاههای اجرایی) موظف می باشند حساب/حسابهای بانکی که در مرحله ثبت نام در سامانه معرفی می کنند معتبر و متعلق به خودشان باشد.
- ۱۴. تغییرات سند**
- ۱۴,۱. مدیریت سامانه ستاد حق هرگونه تغییر در سند حاضر را در هر زمان برای خود محفوظ می دارد. بدیهی است پس از هر بار ویرایش (بروزرسانی)، نسخه جدید سند جهت اطلاع کاربران در صفحه اصلی وب سایت سامانه و در منوی " قوانین و مقررات " قرار داده خواهد شد. همچنین در بخش اطلاعیه ها این موضوع اعلام خواهد گردید.
- ۱۴,۲. دستگاه های اجرایی (مناقصه گزار/مزایده گزار) و مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان پس از عضویت در سامانه و مطالعه و امضای "سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" ملزم به رعایت کلیه مفاد آن بوده و متعهد می گردند در تعاملات خود با طرف مقابل معامله یا سامانه ستاد آخرین ویرایش سند را مد نظر قرار دهند.
- ۱۴,۳. در صورت بروزرسانی سند، ویرایش جدید آن در صفحه اول سایت سامانه به آدرس www.setadiran.ir جهت اطلاع کلیه کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید.
- ۱۴,۳,۱. در صورتیکه ویرایش جدید سند مورد تأیید مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده نمی باشد، می بایست ظرف مدت یک هفته پس از تاریخ آخرین ویرایش سند مراتب رابه صورت رسمی به مدیریت سامانه اعلام نماید و درخواست خاتمه عضویت نماید تا مطابق مندرجات ماده ۷-۷ همین سند اقدام شود.
- ۱۴,۳,۲. در صورت عدم ارایه بازخورد از سوی مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده، فرض بر پذیرش ویرایش جدید می باشد و مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده از تاریخ به روز رسانی سند ملزم و متعهد به رعایت کلیه مفاد آن می باشد.
- ۱۵. اصول و ضوابط امنیتی**
- ۱۵,۱. مسؤلیت حفظ و نگهداری شناسه کاربری و رمز عبور بر عهده اعضاء بوده و در صورت بروز هر گونه سوء استفاده، مشکلات احتمالی ناشی از آن بر عهده عضو می باشد.
- ۱۵,۲. کلیه اعضاء موظف می باشند در پایان عملیات مرتبط با خود از سامانه خارج شده و از دسترسی افراد غیرمجاز جلوگیری نمایند.
- ۱۵,۳. کلیه اعضاء متعهد می شوند در هنگام استفاده از سایت ستاد، باعث آسیب، از کار انداختن یا معیوب ساختن وب سایت نگردند.
- ۱۵,۴. به طور کلی پیام های ارسالی از سوی مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان و نیز هر گونه پیامی که کاربران سیستم برای ستاد ارسال می دارند اعم از اینکه برای دیگران قابل مشاهده باشد یاخیر؛ می بایست عاری از هرگونه ویروس، برنامه های مخرب یا اختلال آمیز بوده و در آن از کلمات توهین آمیز، غیرقانونی، خلاف ادب، سیاسی و یا تهدیدآمیز استفاده نشده باشد.
- ۱۵,۵. کلیه کاربران متعهد به در نظر گرفتن تمهیدات لازم جهت حفظ سلامت داده های ورودی به سایت ستاد و عدم استفاده از فایل های مخرب می گردند.
- تبصره:** عواقب ناشی از هرگونه خسارت و آسیب احتمالی وارده به سامانه ناشی از عدم رعایت دو بند فوق، بر عهده کاربر خاطی خواهد بود.
- ۱۶. سیاست حفظ حریم شخصی**
- ۱۶,۱. این بند از سند بیانگر سیاست مدیریت سامانه ستاد پیرامون چگونگی برخورد با حریم شخصی اعضای سامانه ستاد می باشد که در بر گیرنده سوابق فعالیت ها و اطلاعات تجاری و شخصی اعضا می - باشد. لازم به ذکر است که اطلاعات شخصی، آن دسته از داده ها می باشند که به طور مشخص معرف شخص (حقیقی و حقوقی) بوده و منجر به شناسایی و تعیین هویت می گردد.
- ۱۶,۲. "ستاد" اطلاعات معاملات کلیه اعضاء را محرمانه تلقی نموده، متعهد می شود که در حد توان از حریم شخصی اعضا محافظت نماید و دست به افشای اطلاعات خصوصی اعضا نخواهد زد، مگر اینکه توجیه قانونی برای این کار وجود داشته باشد.
- ۱۶,۳. سایت ستاد اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده را به دیگر اشخاص یا شرکت های غیر معتبر نمی دهد، نمی فروشد و به اشتراک نمی گذارد، مگر این که به منظور تامین خدماتی باشد که مورد تقاضا باشد.
- ۱۶,۴. اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده به شرکای مطمئن که با سایت ستاد یا برای سایت ستاد کار می کنند، تحت توافقات محرمانه ای واگذار می شود. این شرکت ها ممکن است اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده را برای سرویس دهی به مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده استفاده کنند. ولی به هر حال شرکت های یاد شده، حق استفاده مستقل از اطلاعات را ندارند.
- ۱۶,۵. کلیه کاربران نسبت به عدم استفاده، پردازش و انتشار اطلاعات مربوط با دیگر اعضا متعهد می شوند.
- ۱۶,۶. این سند بر رفتار سایر شرکت هایی که به مدیریت سامانه ستاد تعلق ندارند یا در اختیار او نیستند و یا افرادی که در استخدام مدیریت سامانه ستاد نبوده و توسط او مدیریت نمی شوند، حاکم نمی باشد.
- ۱۷. ارتباط مستقیم با کاربران**
- ۱۷,۱. تنها مرجع رسمی مورد تأیید "ستاد" به منظور برقراری ارتباط با کاربران عضو، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.setadiran.ir می باشد. در غیر این صورت، فقط از طریق ارسال نامه از طرف آدرس های رسمی و تأیید شده در سایت، با اعضا تماس حاصل می شود.
- ۱۷,۲. ستاد هیچ گونه سایت اینترنتی یا آدرسی غیر از www.setadiran.ir و همچنین، هیچ گونه وبلاگ و شناسه در برنامه های گفتگوی اینترنتی همچون Yahoo Messenger یا MSN Messenger و غیره ندارد و هیچ گاه با این روش ها با تامین کننده یا خریدار تماس نمی گیرد.
- ۱۷,۳. کلیه کاربران عضو سامانه می بایست، حریم خصوصی دیگر اعضا را رعایت نموده و در صورت مشاهده هرگونه تخلف موضوع را به مدیر سایت (admin@setadiran.ir) گزارش نمایند.
- ۱۸. حق تکثیر**
- ۱۸,۱. حق استفاده از اطلاعات موجود در سایت "ستاد" برای مدیریت سامانه محفوظ می باشد.
- ۱۸,۲. کلیه محتویات سایت ستاد شامل قانون حق تکثیر و حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای (مصوب ۷۹/۱۰/۰۴) شده و متعلق به سایت "ستاد" می باشد.
- ۱۸,۳. هر گونه سوء استفاده از اطلاعات سامانه، پیگرد قانونی خواهد داشت و هیچ فرد حقیقی، حقوقی یا سایتی به هیچ عنوان نمی تواند از اطلاعات موجود در سایت برای فروش، تولید مجدد یا ایجاد ترافیک در سایت خود استفاده نماید.
- ۱۸,۴. کسانی که مایل باشند از سرویس ها و محتویات سایت جهت مقاصد تجاری استفاده نمایند لازم است مراتب را از قبل اطلاع رسانی نمایند.
- ۱۸,۵. استفاده از محتویات سایت "ستاد" برای سایت ها و وبلاگ های شخصی تنها به شرطی که منافع تجاری مد نظر نباشد با ذکر منبع یا آدرس سایت مجاز می باشد.
- این سند در ۱۸ ماده تنظیم گردیده و تأیید آن به منزله آگاهی کامل شخص از مفاد سند و پذیرش کلیه ضوابط ذکر شده در آن می باشد.**

تاریخ

نام و نام خانوادگی

محل امضاء / اثر انگشت

سمت